

Schedule 2

Apéndice de pruebas de apoyo

Introducción

El presente Anexo 2 establece el nivel de pruebas de apoyo que debe aportar un Acreedor del Esquema en apoyo de los diferentes enfoques utilizados para estimar las Reclamaciones del Esquema según se describe en el Anexo 1.

Cuando el Acreedor del Esquema adopte técnicas distintas de las establecidas en el Anexo 1, se deben proporcionar pruebas de apoyo completas, incluidas descripciones completas de las técnicas adoptadas y las suposiciones realizadas, incluidos los datos de apoyo para justificar cada una de las suposiciones realizadas.

Documentos de apoyo necesarios para el ajuste de la Reclamación:

Reclamaciones Acordadas No Pagadas

Todos los acreedores con Reclamaciones Acordadas No Pagadas deben proporcionar una copia de su Carta de Oferta o cualquier otra prueba que respalde la reclamación según lo acordado por Elite.

Para todos los acreedores con reclamaciones, excepto las Reclamaciones Acordadas No Pagadas, usted debe proporcionar:

- Breve resumen de su Reclamación/Pérdida/Pérdida Futura
- Anexo de póliza de Elite firmada
- Texto y/o Términos y condiciones de la póliza Elite
- Prueba de identidad (pasaporte/permiso de conducir/documento nacional de identidad)
- Prueba de pago de la reclamación si ya se ha satisfecho (Extracto de cuenta bancario, recibo, etc.)
- Documentos de apoyo que demuestren explícitamente su Reclamación/Pérdida/Pérdida Futura (p. ej., Devolución de la Prima, Cobertura de Sustitución o Estimación de IBNR).
- Para todas las reclamaciones aparte de las Reclamaciones de Devolución de la Prima y de Cobertura de Sustitución, prueba de Notificación de Reclamación (en caso de limitación de tiempo)
- Para todas las reclamaciones aparte de las de Devolución de la Prima y Cobertura de Sustitución, cualquier documento específico enumerado como requerido para presentar una reclamación en virtud del Texto y/o los Términos y condiciones de la póliza de Elite

Todos los documentos anteriores deben proporcionarse en un estado legible y en su totalidad.

Ejemplos de Documentos de apoyo para la Cobertura de Sustitución:

- Presupuesto de cobertura de sustitución, incluida la prima pagadera y el texto de la póliza.
- Comparación con la póliza de Elite original, que incluya, entre otros elementos:
 - Plazo restante
 - Valor de la suma asegurada
 - Propiedad, contenido o servicio en riesgo
 - Textos de la póliza, incluida la base de indemnizaciones por daños y exclusiones
- Detalles de cualquier otra diferencia observada entre la póliza de Elite original y la cobertura de sustitución.

Ejemplos de Documentos de apoyo para la Devolución de la Prima:

- Documento original de la póliza o prueba de la Fecha de Inicio de la Póliza, la Fecha de Finalización de la Póliza y el valor de la prima original pagada (si no se proporciona en el Anexo de la póliza Elite firmada).
- Para las pólizas perpetuas, proporcione suposiciones y justificación realizadas con respecto a la fecha de finalización de la póliza.
- Prueba de cualquier cambio en el tipo de riesgo o en el historial de reclamaciones anteriores.
- Cálculo de la Devolución de la Prima, incluidos los detalles de la metodología y los supuestos utilizados. Por ejemplo, aportaciones a la fórmula indicada en el párrafo 2.2.3 de las Directrices de estimación.

Ejemplos de Documentos de apoyo para la Estimación de IBNR:

- Metodología, supuestos y cálculos subyacentes de la Estimación de IBNR, incluidos, entre otros:
 - Estimación del número total futuro de reclamaciones esperadas y justificación. Detallar si cada reclamación individual es una Reclamación Acordada No Pagada, una Reclamación Pendiente Notificada o una futura Reclamación de IBNR.
 - Estimación del importe total futuro para cada reclamación prevista y justificación.
 - Aplicación de los términos de la póliza a las reclamaciones (p. ej., límites o exclusiones de la póliza).
 - Datos históricos y/o datos externos utilizados para apoyar los supuestos seleccionados.
 - Cualquier otra suposición clave, por ejemplo, inflación.

- Cuando se hayan utilizado métodos alternativos a los prescritos en las Directrices de estimación, además de lo anterior, proporcione una descripción de por qué se adoptaron métodos alternativos y una descripción general del método utilizado.
- Prueba de las medidas adoptadas para mitigar pérdidas futuras (según se requiera en virtud de una Reclamación por Daños de la Renuncia).

Ejemplos de Documentos de apoyo para la Garantía de Construcción/Líneas de Construcción:

- Prueba de propiedad (Escrituras de titularidad, etc.)
- Informe pericial y/u otro Informe profesional
- Presupuestos y facturas por cualquier trabajo realizado
- Detalles de construcción, incluida la Declaración de apertura del emplazamiento de construcción, el Informe de aceptación de obras, etc.
- Detalles sobre los contratistas/trabajadores involucrados en las obras
- Fotografías
- Presupuestos (al menos dos) y Facturas por obras de rectificación

Ejemplos de Documentos de apoyo para Líneas de daños materiales y accidentes:

- Prueba de propiedad
- Informe policial
- Informe pericial y/u otro Informe profesional
- Fotografías

Ejemplos de Documentos de apoyo para Líneas de responsabilidad e indemnización profesional:

- Carta de reclamación y demás correspondencia de protocolo previo a la acción
- Informe pericial y/u otro Informe profesional
- Documentación de procedimientos legales (escritos de demanda, escritos de defensa, sentencias, apelaciones, etc.)
- Acuerdos de conciliación/Órdenes de consentimiento

Ejemplos de Documentos de apoyo para Líneas de garantía avalada por seguros:

- Contrato y garantía de proveedores/instaladores
- Detalles de la instalación (incluidos planos técnicos, especificaciones, estudios, etc.)
- Comprobante de pago de la instalación original

- Informe pericial y/u otro Informe profesional
- Presupuestos (al menos dos) por cualquier obra propuesta

Ejemplos de Documentos de apoyo para Líneas de garantía/fianza:

- Documentación de procedimientos legales (escritos de demanda, escritos de defensa, sentencias, apelaciones, etc.)
- Acuerdos de conciliación/Órdenes de consentimiento

Ejemplos de Documentos de apoyo para Líneas de motor:

- Documentación de procedimientos legales (escritos de demanda, escritos de defensa, sentencias, apelaciones, etc.)
- Informe policial
- Informe pericial y/u otro Informe profesional.

Ejemplos de Documentos de apoyo para Líneas ATE/BTE:

- Documentación de procedimientos legales (escritos de demanda, escritos de defensa, sentencias, apelaciones, etc.)
- Informe pericial y/u otro Informe profesional
- Facturas de gastos